

REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ „Promocja piłkarska”
(zwany dalej „Regulaminem”)

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady uczestnictwa w akcji promocyjnej pod nazwą „**Promocja piłkarska**” (zwana dalej: „**Akcją promocyjną**”).
2. Organizatorem Akcji promocyjnej jest Polski Koncern Naftowy ORLEN Spółka Akcyjna z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000028860, NIP: 774-00-01-454, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 534.636.326,25 zł (dalej: „**Organizator**” lub „**PKN ORLEN S.A.**”).
3. Akcja promocyjna organizowana jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na wybranych stacjach paliw działających pod marką ORLEN i oznakowanych materiałami reklamowymi Akcji promocyjnej (dalej „**Stacje Paliw**”).
4. Przedmiotem Akcji promocyjnej jest wydawanie Uczestnikom - na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie – naklejek promocyjnych (dalej „**Naklejka**”), których odpowiednia ilość zebrana przez Uczestnika na Ulotce uprawnia do zakupu w promocyjnej cenie (lub wymiany w zamian za punkty VITAY w rozumieniu regulaminu Programu VITAY dostępnego pod adresem www.vitay.pl na zasadach określonych w tym regulaminie) piłki w rozmiarze „5” przeznaczonej do gry w piłkę nożną (dalej „**Piłka**”).

CZAS TRWANIA AKCJI PROMOCYJNEJ I PRODUKTY OBJĘTE SPRZEDAŻĄ PROMOCYJNĄ

5. Akcja promocyjna rozpoczyna się dnia 28 maja 2018 roku o godz. 0:00, a kończy dnia 15 września 2018 r. o godz. 23:59 (dalej: „**czas trwania Akcji promocyjnej**”), z zastrzeżeniem, że:
 - a) wydawanie Naklejek zakończy się dnia 31 sierpnia 2018 roku o godz. 23:59 lub wcześniej po wyczerpaniu zapasów Naklejek lub zapasów Piłek,
 - b) wydawanie Piłek zakończy się dnia 15 września 2018 roku o godz. 23:59 lub wcześniej po wyczerpaniu zapasów.
6. Sprzedażą premiową w ramach Akcji promocyjnej objęte są wszystkie paliwa, zwane dalej „**Paliwami Promocyjnymi**” oraz wszystkie produkty pozapaliwowe i usługi oferowane przez Stacje Paliw, (z wyłączeniem jednak produktów leczniczych, losów loterii pieniężnych Totalizatora Sportowego S.A., zakładów gier liczbowych, wyrobów alkoholowych, tytoniowych oraz doładowań do telefonów komórkowych) zwane dalej „**Produktami Promocyjnymi**”.

UCZESTNICZY AKCJI PROMOCYJNEJ

7. Uczestnikiem Akcji promocyjnej (dalej „**Uczestnik**”), na warunkach określonych w Regulaminie, może być każda osoba fizyczna posiadająca choćby ograniczoną zdolność do czynności prawnych oraz osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która w terminie od dnia 28 maja 2018 roku godz. 0:00 do dnia 31 sierpnia 2018 r. do godz. 23:59 dokona zakupu Paliw Promocyjnych i Produktów Promocyjnych na Stacji Paliw zgodnie z postanowieniami ust. 9 – 13 Regulaminu. Uczestnikiem może być również osoba lub podmiot posługujący się kartami: Flota, UTA, DKV, WOG, LogPay, Open Drive, E100, Mikroflota, Zakupowa, Upominkowa, Biznestank.
8. Przystąpienie do Akcji promocyjnej jest równoznaczne z akceptacją przez Uczestnika Regulaminu i potwierdzeniem, iż Uczestnik Akcji promocyjnej spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Akcji promocyjnej.

ZASADY AKCJI PROMOCYJNEJ

9. Udział w Akcji promocyjnej jest dobrowolny i bezpłatny.
10. Uczestnik, który niezależnie od pozostałych wymagań określonych w Regulaminie, w terminie od dnia 28 maja 2018 roku godz. 0:00 do dnia 31 sierpnia 2018 roku do godz. 23:59, dokona na Stacji Paliw jednorazowego (tj. na jednym dowodzie zakupu) zakupu:
 - a) dowolnej ilości Paliwa Promocyjnego (bez minimalnego progu kwotowego)

oraz

b) Produktów Promocyjnych za kwotę co najmniej 4 zł (słownie: cztery złote) brutto (przy czym musi to być wartość do zapłaty po naliczeniu ewentualnych rabatów),

otrzyma, od pracownika Stacji Paliw – z chwilą wydania dowodu zakupu – jedną Naklejkę. Naklejka nie może zostać wydana po odejściu Uczestnika od kasy.

11. Jednorazowy zakup (tj. na jednym dowodzie zakupu) dowolnej ilości Paliwa Promocyjnego (bez minimalnego progu kwotowego) oraz Produktów Promocyjnych za kwotę stanowiącą wielokrotność kwoty 4 zł (słownie: cztery złote) brutto nie uprawnia Uczestnika do otrzymania odpowiadającej temu wielokrotności liczby Naklejek. W takim przypadku Uczestnik otrzyma tylko jedną Naklejkę.
12. W przypadku skorzystania przez Uczestnika ze specjalnego jednorazowego kuponu promocyjnego dostępnego w Aplikacji ORLEN MOBILE (o ile taki kupon zostanie udostępniony przez Organizatora w ramach ww. aplikacji), Uczestnik dokonując wyłącznie zakupu Produktów Promocyjnych za kwotę co najmniej 4 zł (słownie: cztery złote) brutto - przy czym musi to być wartość do zapłaty po naliczeniu ewentualnych rabatów - (bez konieczności zakupu Paliwa Promocyjnego), otrzyma 2 (słownie: dwie) Naklejki. W celu skorzystania z jednorazowego kuponu promocyjnego dostępnego w Aplikacji ORLEN MOBILE należy okazać ten kupon sprzedawcy do zeskanowania przed zakończeniem transakcji zakupu.
13. Zebrane Naklejki należy nakleić w odpowiednio oznaczonych miejscach, na specjalnych ulotkach promocyjnych służących do zbierania Naklejek (dalej: „Ulotka”), dostępnych na Stacjach Paliw w czasie trwania Akcji promocyjnej lub do wyczerpania zapasów.
14. Uczestnik, który w czasie trwania Akcji promocyjnej, zebrał na zasadach określonych w ust. 9 – 13 Regulaminu:
 - a) 5 (słownie: pięć) Naklejek na jednej Ulotce - upoważniony jest do zakupu na dowolnej Stacji Paliw Piłki w cenie 35 zł (słownie: trzydzieści pięć złotych) brutto lub – jeżeli jest uczestnikiem zarejestrowanym Programu VITAY w rozumieniu tego regulaminu – za 14 900 pkt VITAY, z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 i ust. 16 Regulaminu;
 - b) 10 (słownie: dziesięć) Naklejek na jednej Ulotce - upoważniony jest do zakupu na dowolnej Stacji Paliw Piłki w cenie 25 zł (słownie: dwadzieścia pięć złotych) brutto lub – jeżeli jest uczestnikiem zarejestrowanym Programu VITAY w rozumieniu tego regulaminu – za 9 900 pkt VITAY, z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 i ust. 16 Regulaminu;
 - c) 15 (słownie: piętnaście) Naklejek na jednej Ulotce - upoważniony jest do zakupu na dowolnej Stacji Paliw Piłki w cenie 10 zł (słownie: dziesięć złotych) brutto lub – jeżeli jest uczestnikiem zarejestrowanym Programu VITAY w rozumieniu tego regulaminu – za 4 900 pkt VITAY, z zastrzeżeniem postanowień ust. 15 i ust. 16 Regulaminu.
15. Na Stacjach Paliw należących do sieci franczyzowych stacji paliw działających pod marką ORLEN cena zakupu Piłki wskazana w ust. 14 (tj. odpowiednio 35 zł, 25 zł, 10 zł) jest ceną maksymalną.
16. Warunkiem sprzedaży Uczestnikowi Piłki na zasadach wskazanych w ust. 14 Regulaminu, jest przekazanie przez Uczestnika sprzedawcy na danej Stacji Paliw Ulotki z naklejoną odpowiednią liczbą Naklejek i dokonanie płatności za transakcję gotówką, bankową kartą płatniczą lub płatnością BLIK. Przekazana sprzedawcy Ulotka może być wykorzystana wyłącznie jeden raz i nie podlega zwrotowi. Na podstawie Naklejek zebranych na jednej Ulotce można zakupić wyłącznie jedną Piłkę. Naklejki umieszczone na różnych Ulotkach nie sumują się. W przypadku, gdy na Ulotce przekazanej sprzedawcy zamieszczona jest większa ilość Naklejek niż potrzebna do zakupu Piłki w promocyjnej cenie, Naklejki stanowiące nadwyżkę przepadają i nie polegają zwrotowi.
17. W przypadku wymiany Punktów VITAY na Piłkę Uczestnik nie jest uprawniony do dopłaty brakującej ilości punktów w złotychkach.
18. W przypadku braku Piłek na danej Stacji Paliw w czasie trwania Akcji promocyjnej Uczestnik może dokonać zakupu Piłki na innej Stacji Paliw objętej Akcją promocyjną.
19. Liczba Naklejek oraz Piłek jest ograniczona i może się różnić na poszczególnych Stacjach Paliw.
20. Uczestnik Akcji promocyjnej nie ma prawa do zamiany Piłki na inną nagrodę rzeczową lub wypłaty jej równowartości w pieniądzu.
21. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie na zasadach opisanych w Regulaminie.

SPOSÓB ZGŁASZANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI.

22. Reklamacje związane z przebiegiem Akcji promocyjnej mogą być zgłaszane przez Uczestników:

- a) na piśmie na adres biura Organizatora: PKN ORLEN S.A. ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa z dopiskiem: „Promocja piłkarska – reklamacja”,
 - b) telefonicznie w całodobowym Centrum Obsługi Klienta PKN ORLEN pod numerami: **801 167 536** (z telefonów stacjonarnych) lub **502 167 536** (z telefonów komórkowych),
 - c) przez formularz zgłoszeniowy dostępny pod adresem <https://www.orlen.pl/PL/Kontakty/Strony/Promocje-formularz.aspx>
23. Reklamacja powinna umożliwiać identyfikację osoby ją składającej w celu poinformowania jej o sposobie rozpatrzenia reklamacji. W tym celu składający reklamację powinien wskazać w reklamacji:
- a) imię i nazwisko,
 - b) adres do korespondencji,
 - c) w przypadku wyboru adresu poczty e-mail jako formy kontaktu - adres poczty elektronicznej (e-mail),
 - d) miejsce i datę zdarzenia, którego dotyczy reklamacja,
 - e) przyczynę reklamacji wraz z jej uzasadnieniem oraz treść żądania,
 - f) numer telefonu – w przypadku zgłoszenia reklamacji drogą telefoniczną.
24. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba zgłaszająca reklamację zostanie poinformowana w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia jej złożenia zgodnie z danymi kontaktowymi wskazanymi w ust. 23 Regulaminu.

DANE OSOBOWE

25. Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, informuje, że jest administratorem danych osobowych Uczestnika. Kontaktowe numery telefonów do PKN ORLEN S.A. ORLEN: (24) 256 00 00, (24) 365 00 00, (22) 778 00 00.
26. Do kontaktu z inspektorem ochrony danych w PKN ORLEN S.A. służy następujący adres email: daneosobowe@orlen.pl.
27. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez PKN ORLEN S.A., co oznacza w szczególności:
- a) rozpatrywanie reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika,
 - b) obrona przed roszczeniami.
28. Podstawą prawną przetwarzania przez PKN ORLEN S.A. danych osobowych Uczestnika w celu wskazanym w ust. 27 powyżej jest:
- a) prawnie uzasadniony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO), w celu realizacji reklamacji zgłoszonych przez Uczestnika;
 - b) prawnie uzasadniony interes PKN ORLEN S.A. (zgodnie z art. 6. ust. 1 lit. f RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
29. Dane osobowe Uczestnika mogą być ujawniane przez PKN ORLEN S.A. podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom świadczącym usługi księgowe, archiwizacyjne, agencjom marketingowym.
30. Dane osobowe Uczestnika przetwarzane są przez okres obowiązywania Akcji promocyjnej, a także do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Akcji promocyjnej.
31. Uczestnikowi przysługuje prawo do żądania od PKN ORLEN S.A. dostępu do podanych danych osobowych, ich sprostowania np. w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne, a także ich usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawo do przeniesienia danych do innego administratora.
32. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.
33. Podanie przez Uczestnika danych osobowych jest niezbędne do obsługi procesu reklamacji, o której mowa w ust. 27 a powyżej. Odmowa podania przez Uczestnika danych osobowych uniemożliwi realizację reklamacji zgłoszonej przez Uczestnika.
34. Dane osobowe Uczestnika Akcji Promocyjnej odbierającego Piłkę za Punkty VITAY są przetwarzane przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie Programu VITAY, który dostępny jest na www.vitay.pl.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

35. Regulamin zostanie udostępniony Uczestnikom Akcji promocyjnej do wglądu na Stacjach Paliw, w warszawskim Biurze Organizatora pod adresem ul. Bielańska 12, 00-085 Warszawa oraz na stronie internetowej www.dlakierowcow.orklen.pl.
36. W zakresie wymiany Punktów VITAY na Piłki Regulamin stanowi ofertę dodatkową w rozumieniu regulaminu Programu VITAY dostępnego na www.vitay.pl.